

○ [채용직급: 환경관리원]

■ NCS 분류체계

대분류	중분류	소분류	세분류
11. 경비·청소	01. 경비	01. 경비·경호	01. 보안

■ 연구원 주요사업

- 농림업 및 식품산업 정책에 관한 조사 및 연구
- 농촌 지역발전 및 삶의 질 향상에 관한 조사 및 연구
- 농림업·농촌 환경보전 및 자원관리에 관한 조사 및 연구
- 국민 먹거리 공급체계 및 농식품 수급 안정에 관한 조사 및 연구
- 농림식품 분야 통상, 국제농업협력에 관한 조사 및 연구
- 상기 연구 또는 사업과 관련된 조사, 교육·연수, 연구성과 확산, 공동연구, 수탁 등

■ 직무수행 내용

<청사 내외부 시설물 점검, 시설 보안 및 외부인 출입 통제, 안내>

○ (청사 내, 외부 및 출입구의 순찰, 감시)

- 순찰을 통한 사고 및 위험요소를 사전에 제거하고, 화재, 수해 등 비상 상황 발생 시 신속한 응급조치와 상황 전파 수행
- 도난 및 기타 불법행위의 감시, 예방 활동 등 정해진 순찰계획과 점검리스트를 이용하여 순찰 안전 점검을 수행

○ (내방객 안내 및 요구사항 대응)

- 고객응대요령 매뉴얼 등에 따라 사전에 직업예절, 서비스마인드 등에 대한 기본원칙과 수행요령 등을 확인
- 사전에 방문고객의 주요 요구사항의 유형 및 특성을 파악하여 유형별 대응 절차를 확인

○ (인력출입 통제하기)

- 경비계획과 일일근무계획, 그리고 상급자의 업무지시에 따라 당일 출입인력의 통제요소를 확인
- 방문고객의 경우 정해진 절차에 따라 방문목적과 소속, 신분을 명확히 확인하고 출입관리대장에 기재한 후 출입을 허용

■ 교육요건

- 학력사항: 학력 무관
- 전공: 전공 무관
- 남자의 경우 병역필, 또는 면제자
- 감시적 근로노동자에 대한 적용 제외 승인 조건(고용노동청)
- 기타 결격사유에 해당이 없는 자

■ 우대사항

- 모집분야 관련 경력이 있는자
- 모집분야 관련 자격(면허)증이 있는자

■ 능력단위

- (순찰활동) 설정된 경비구역을 정해진 방법에 의해 순회하면서 범죄 및 안전사고 관련 위해요소를 조사·점검하여, 범죄 및 안전사고 발생가능성을 사전에 방지하고, 순찰 중 발견한 위해요소를 제거하는 능력임.
- (경비고객관계관리) 경비원이 경비업무 수행 중 응대하여야만 하는 도급인, 거주자, 방문고객 등과의 의사소통과 요구사항이나 불만사항에 대해 처리하고, 이들 고객과의 지속적인 우호관계를 유지·관리하는 능력임.
- (출입통제) 설정된 경비구역에 대한 인력, 차량, 물건, 정보 등의 출입통제를 통해 발생 가능한 각종 위해를 예방하고, 발생한 위해에 적절히 대응함으로써 경비대상시설의 재산적 이익과 구성원의 생명과 신체안전을 보호하는 능력임.

■ 직무 필요 지식 / 기술 / 태도

지식	<ul style="list-style-type: none">○ 경비업무의 성격과 특성에 대한 지식, 불만고객 응대방법에 대한 지식○ 출입고객의 유형 및 성향에 대한 이해, 출입차량의 목적 및 유형에 대한 이해○ 거동수상자 발견 및 질문검색 요령, 경비구역내 각종 시설특성에 대한 이해
기술	<ul style="list-style-type: none">○ 고객응대요령, 상황별 서비스 요령○ 출입고객의 유형화 이해능력, 출입차량의 목적 및 적재화물 파악능력○ 거동수상자 조치능력, 유형별 순찰수행능력
태도	<ul style="list-style-type: none">○ 고객에 대한 책임감 있는 태도, 친절하고 절제된 태도○ 객관적인 경비업무수행 태도, 관련 법규 준수○ 객관적 사실 기록하는 자세, 근무자세 및 용모 복장 단정 준수

■ 직업기초능력

- 의사소통능력, 문제해결능력, 조직이해능력, 자기개발능력, 대인관계능력, 직업윤리

■ 참고사이트

- www.ncs.go.kr